

Freia Dekor– Általános szerződési feltételek

A Webáruház használatával, illetve a regisztrációval Ön, mint vásárló (a továbbiakban: Vásárló) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat.

AZ ÜZEMELTETŐ ADATAI:

Tamása-Freili Mária E.V.
Székhely: 8330 Sümeg, Lukonich Gábor u.24.
Adószám: 48311236-0-39
E-mail: freiadekor@gmail.com
Telefonos elérhetőség: +36-30 824 5520

Bankszámla szám: 10401220-80525757-55561005

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Esküvői- és rendezvény dekoráció készítése

Menyasszonyi csokrok készítése

Művirág dekoráció

Kreatív hobby alapanyagok

Kézzel készített gyertyák

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, a képeken dekor tárgyak is előfordulnak, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

A termékkör bővülése esetén fenntartjuk az ÁSZF kiegészítésének, ill. változtatásának jogát.

RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek között. A megrendelni kívánt termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, vételáráról a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között

rögzített telefonszámon, vagy email címen szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

Webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár magyar forintban értendő és tartalmazza a törvényben rögzített ÁFA-t, ehhez számítandó még a szállítási költség, melyet a termék ára nem tartalmaz. Az ár a megrendelés időpontjában feltüntetett ár.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, a szállítási díj magába foglalja a csomagolást is. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási menüpont alatt.

A RENDELÉS MENETE

A Vásárló a „Kosárba” felíratra vagy a kosár ikonra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni.

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a „Tovább a pénztárhoz” gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. A Pénztár oldalon adhatja meg a számlázási és szállítási adatokat, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a Kosár tartalma megrendelésre kerül.

A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 09-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Raktáron levő termékek esetén a megrendelést a visszaigazolástól számítva 1-3 munkanapon belül adjuk át a futárszolgálatnak. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzéstől, valamint a megrendelések sorrendjétől függően kerül átadásra.

Amennyiben egyedi terméket rendel, az elkészítési idő legfeljebb 30 nap.

Nem vállalunk felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

FIZETÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

A MEGRENDELTE TERMÉK FIZETÉSÉNEK MÓDJA

A **Freia Dekor** webáruházban előre utalással, vagy készpénzzel lehet fizetni.

Előre utalással

A bankszámla számunk: 10401220-80525757-55561005

Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálat a terméket.

A terméket a Packeta, vagy a Magyar Posta Zrt. szállítja ki az Ön által megadott címre.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikusan állítjuk ki és a rendelés feldolgozása során az ön által megadott email címre postázzuk. Az eredeti számlát a termékekkel együtt a csomagban találja majd.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot.

Készpénzzel

Lehetőség van készpénzes fizetésre is, amennyiben a vevő a személyes átvétel átvételi módot választja.

A SZÁLLÍTÁS DÍJSZABÁSA

A szállítási díj függ a csomag tömegétől. A pontos szállítási díj a Pénztárban kerül feltüntetésre.

Személyes átvétel díjmentes.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 1-5 munkanap a szállítási idő. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 5-30 munka nap is lehet. Ez a megrendelések mennyiségétől függhet. A személyre szabott, nem előre gyártott termékek esetén a termék elkészítésének ideje legfeljebb 30 nap.

SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetők meg, futár által történő házhoz szállítással, vagy személyes átvétellel. A webáruházunk által kapott megrendeléseket a Magyar Posta Zrt., valamint a Packeta teljesíti. A Vásárló választhat, hogy a futár a csomagot milyen címre szállítsa.

A küldemény elvesztését, részleges elvesztését, megsérülését, vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

A csomagok kézbesítése Magyarország területén a felvételt követő munkanapon történik 8-17 óra között. Házhoz szállítás esetén szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.

KÜLFÖLDRŐL TÖRTÉNŐ RENDELÉS ESETÉN

Ha Magyarországon kívüli címre rendel, a vásárlónak e-mailben van lehetősége egyeztetni a webáruházal a szállítás módjáról, költségeiről, a freiadeko@gmail.com címen. További részletes információk a KAPCSOLAT menüpontban találhatók.

ELÁLLÁS JOGA

A Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Vásárló él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni e-mailben. Az üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a Vásárló felé. A Vásárló elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

Amennyiben a Vásárló elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül, illetve a megrendelt, majd visszaküldött termék megérkezését követően köteles az üzemeltető a Vásárlónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítási költséget is. Ez alól kivétel, ha a Vásárló olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a Vásárló hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a Vásárlótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a Vásárlót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a Vásárló kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

A **Freis Dekor** webáruház jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

A Freia Dekor webáruház fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. 02. 01.